UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

PROYECTO "ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA"

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN SOCIOPOLÍTICA REALIZADA EN SETIEMBRE DE 2018

INVESTIGADORES

Dr. Ronald Alfaro Redondo
Dr. Felipe Alpízar Rodríguez
Dra. María José Cascante Matamoros
Dr. Carlos Brenes Peralta

ASISTENTES DE INVESTIGACIÓN

Bach. Sharon Camacho Sánchez
Bach. Rosa Vega Jiménez

EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y DISEÑO

Bach. Carolina Guzmán Martínez
Bach. Karen Pérez
Bach. Jessie Ramos Carrillo

Publicado el 21 de setiembre de 2018

ECP
Escuela de Ciencias Políticas

Esta encuesta se realizó con el apoyo de la Vicerrectoría de Investigación

CIEP
Centro de Investigación y Estudios Políticos

RECONOCIMIENTOS

Los informes periódicos del proyecto de Estudios de Opinión Pública son parte de los esfuerzos institucionales de la Universidad de Costa Rica para colaborar con la comprensión de la sociedad costarricense. La realización de cada encuesta ocurre gracias a la colaboración de varias instancias universitarias como el Semanario Universidad, la Escuela de Ciencias Políticas, el Centro de Investigación y Estudios Políticos, las Radioemisoras de la Universidad de Costa Rica, la Vicerrectoría de Investigación y la Oficina de Divulgación e Información.

EQUIPO DE PERSONAS ENCUESTADORAS

Alejandra Chinchilla Jiménez, Ana Lucía Sanabria Villalobos, Andi Montero, Astrid Murillo Mora, Aylin Soto Hernández, Carolina Solís Guillén, Catalina Cubero Vega, Cristopher Mora Román, Daniela Martínez Castillo, Daylin Villegas Aguilar, Derek Cervantes, Gabriel Nicolás Saprissa Núñez, Jose David Mora Corrales, Jose David Ramírez Cruz, José Joaquín Rivera Porras, Josué Araya Ramírez, Karina Fallas Gamboa, Katherine Vargas Araya, Manuel Alejandro Sibaja Muñoz, Maricruz Ramírez, Mariela Quirós Mesa, Melissa Obando Araya, Nicole Umaña Rodríguez, Paola Acuña Hernández, Polette Romero Barrantes, Sofía Fernández Sánchez, Stuart Chavarría Chinchilla, Valeria Barna Umaña, Wilson González Gaitán, Zelene Oviedo Salazar.

INTRODUCCIÓN

El Centro de Investigación y Estudios Políticos y la Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica han estudiado de manera sistemática las percepciones de la ciudadanía en temas políticos desde abril del 2013. Este período incluye dos elecciones presidenciales y una municipal, que para las personas estudiosas de la política son momentos de especial interés pues suelen expresar las tensiones propias de las sociedades democráticas.

Sin embargo, el análisis sociopolítico de la sociedad costarricense trasciende las elecciones y por ello mantenemos el esfuerzo en los períodos no electorales. Esto nos permite comprender los cambios y continuidades en las subjetividades de la sociedad costarricense, afinar la mirada en los temas de largo plazo y también observar los asuntos emergentes de la coyuntura. Así, por ejemplo, desde el 2016

hemos advertido de la profunda división de la sociedad en temas culturales que salió a la superficie con fuerza en la elección de 2018. A raíz de los acontecimientos de las semanas recientes relacionados con el movimiento de protesta social contra el proyecto de reforma fiscal, consideramos oportuno estudiar el clima de opinión pública y contribuir con ello a la deliberación en torno a la crisis.

Con ese fin, le presentamos a la sociedad un nuevo estudio sobre la valoración ciudadana de la reforma fiscal y de la crisis en torno a su trámite legislativo. En ese sentido, este es un esfuerzo adicional a nuestro trabajo periódico con el propósito de contribuir a entender la coyuntura actual en tiempo real. El contexto estudiado hay demostrado ser muy cambiante, por tanto, nuestro objetivo es capturar un momento particular de esta coyuntura y analizarlo detalladamente, a sabiendas de que en el corto plazo ocurrirán nuevos cambios que podrían alterar las opiniones ciudadanas.

METODOLOGÍA

La presente encuesta se realizó a ciudadanos y ciudadanas costarricenses con teléfono celular, lo cual abarca aproximadamente el 97.5% de la población.[1] A partir del marco muestral del Plan Nacional de Numeración de SUTEL se realizó un muestreo aleatorio.

Se completaron 723 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años, los días 18 y 19 de setiembre de 2018 durante la mañana, la tarde y la noche (9:00 a 20:30). Con las entrevistas y utilizando un nivel de confianza del 95%, se estima un error muestral de ±3,6 puntos porcentuales.

Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población con teléfono celular y no a la población en su totalidad.

[1] Cálculo propio basado en la Encuesta Nacional de Hogares Julio 2016. Disponible en: http://www.inec.go.cr/

Esta encuesta se realizó con el apoyo de la
Vicerrectoría de Investigación

CUADRO 1. RESUMEN DE LA METODOLOGÍA

RESPONSABLES	
Coordinador de proyecto de investigación	Ronald Alfaro Redondo
Coordinación del trabajo de campo	Carlos Brenes Peralta
Supervisión	Sharon Camacho y Rosa Vega
Elaboración del cuestionario	Equipo de investigación
Análisis	Ronald Alfaro, Felipe Alpízar, María José Cascante, Carlos Brenes, Sharon Camacho, Rosa Vega
Comunicación y diseño	Carolina Guzmán, Karen Pérez, Jessie Ramos
CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA	
Periodo de realización de entrevistas	18 y 19 de setiembre de 2018
Horario de trabajo	9:00 a 20:30
Lugar del trabajo de campo	Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica
Modalidad de entrevista	Telefónica
Cobertura	Personas mayores de 18 años con teléfono celular en todo el territorio de Costa Rica
Tipo de muestreo	Aleatorio
Marco muestral	Plan Nacional de Numeración-SUTEL
Selección de la muestra	Aleatoria
Ponderador	Se ponderó la variable educación para equilibrar los niveles de primaria y universitaria
Entrevistas realizadas	723
Margen de error para *n*=723	±3,6 puntos porcentuales al 95% de confianza
Fecha de publicación del estudio	21 de setiembre de 2018

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018.

Esta encuesta se realizó con el apoyo de la
Vicerrectoría de Investigación

CUADRO 2. COSTA RICA. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA Y DE LA POBLACIÓN. SETIEMBRE 2018

	ENCUESTA	POBLACIÓN
Sexo		
Mujeres	50%	50%
Hombres	50%	50%
Total	100%	100%
Edad en grupos		
18 a 34	38%	36%
35 a 54	37%	44%
55 y más	25%	20%
Total	100%	100%
Nivel de educación		
Primaria (completa o incompleta) o menos (sin estudios)	40%	40%
Secundaria (completa o incompleta)	40%	40%
Superior (universitaria completa e incompleta o estudios técnicos superiores)	20%	20%
Total	100%	100%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018 y la Encuesta Nacional de Hogares Julio 2016. Disponible en: http://www.inec.go.cr/.

CUADRO 3. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA POR PROVINCIA

PROVINCIA	ENCUESTA	POBLACIÓN
San José	31%	32%
Alajuela	20%	20%
Cartago	12%	11%
Heredia	9%	10%
Guanacaste	8%	8%
Puntarenas	12%	10%
Limón	10%	10%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018.

Esta encuesta se realizó con el apoyo de la Vicerrectoría de Investigación

CIUDADANÍA DESCONTENTA PIDE SALIDA NEGOCIADA A LA(S) CRISIS

En un ambiente crispado y polarizado por los acontecimientos de las semanas recientes, el movimiento de protesta ha dominado la agenda pública. Este estudio procura brindar información para comprender mejor la situación actual y sus implicaciones políticas.

En este contexto, las actitudes ciudadanas sobre la huelga contra el plan fiscal no dan un veredicto claro para ninguna de las partes en conflicto, pues según el ángulo que se examine, favorece en mayor o menor medida a uno u otro bando.

La encuesta muestra que un 81% de las personas entrevistadas ha escuchado hablar de la crisis fiscal, mientras que un 19% no ha oído hablar de la crisis fiscal. La mayoría de las personas considera que el problema fiscal es muy grave (85%) (ver tabla 1), un 54% se encuentran molestas con la situación que atraviesa el país (ver tabla 2) y solo la mitad de ellas (51%) comprende que la crisis fiscal se origina en la incapacidad del gobierno para hacerle frente a sus compromisos presupuestarios.

Un 33% de las personas afirman que la huelga no les afecta personalmente, mientras que 34% señala que les afecta mucho. En principio, el movimiento de protesta contra el plan fiscal posee apoyo popular. En este sentido, el 52% de la población encuestada apoya el movimiento de huelga, un 26% lo desaprueba y un 21% no tiene una posición definida. El respaldo a la huelga es amplio, diverso y consistente con la sensación de malestar ciudadano con la política. Ese apoyo es mayor entre las personas con nivel educativo de primaria o menos, entre los más jóvenes (18-34 años) y en las provincias de Guanacaste, Puntarenas y Limón. El rechazo a la huelga es mayor en San José, Heredia y Cartago, lo que de nuevo expresa la división centro periferia que se observó en las pasadas elecciones.

Sin embargo, frente a las vías concretas utilizadas en la protesta, ese apoyo se diluye. Las personas entrevistadas desaprueban los métodos empleados por los manifestantes, no respaldan los principales objetivos de la protesta y no dan buena calificación a los líderes visibles de ella, ni al sindicalismo. De manera más concreta, el 72% está en contra de los bloqueos, el 93% desaprueba suspender servicios médicos, el 78% no está de acuerdo con suspender clases en escuelas y colegios y un 82% se opone a obstaculizar la distribución de combustibles. Por su parte, las marchas son evaluadas positivamente por el 76% de la población.[2]

Esta encuesta se realizó con el apoyo de la
Vicerrectoría de Investigación

La información recopilada muestra que la ciudadanía respalda una salida negociada al conflicto, pero no el retiro del proyecto fiscal de la corriente legislativa, principal objetivo de la huelga. Un 65%, prefiere pausar el trámite legislativo del proyecto para renegociar, el 21% lo rechazaría y el 14% lo aprobaría.

Además, la mayoría de las personas considera que cualquier solución debe contemplar medidas de contención del gasto público, así como la aprobación de nuevos impuestos a las personas de más ingresos. Esta ha sido una postura que ha defendido el gobierno actual (Ver tabla 3).

La falta de respaldo a los métodos y objetivos de la lucha no se traduce en una buena imagen del gobierno ni de los líderes de la protesta. Por el contrario, la calificación de las principales figuras del gobierno durante la huelga es negativa, por ejemplo en una escala de 1 a 10, en la que 10 es la mejor nota, el Presidente Carlos Alvarado recibe una calificación de 4,3, el Ministro de la Presidencia, Rodolfo Piza, una nota de 3,9, la Ministra de Hacienda, Rocío Aguilar, un 4,6 y el Ministro de Seguridad, Michael Soto, un 5,6. Los sindicatos reciben una calificación de 5.5 y uno de sus principales líderes, el Sr. Albino Vargas, también recibe una baja calificación, una nota de 4,3, al igual que el Presidente Alvarado (ver tabla 4).

Además, las personas no apoyan la estrategia seguida por el gobierno, pues en su mayoría no están de acuerdo con que use la fuerza para dispersar los bloqueos (73%) o con que se solicite la ilegalidad de la huelga (68%).

Frente a la posibilidad de la salida de la crisis, un 45% de la población encuestada sostiene que los sindicatos deben continuar con la huelga y por el contrario un 24% cree que los sindicatos deben suspender la huelga. Un 20% considera que el gobierno debe aceptar lo que las personas en huelga piden y por el contrario 12% afirma que el gobierno debe mantenerse firme.

Por último, la principal fuente para informarse sobre la crisis fiscal son las noticias televisivas utilizadas por dos tercios de las personas (62%), seguido de un 16% que recurre a las noticias periodísticas en redes sociales (ver tabla 5).

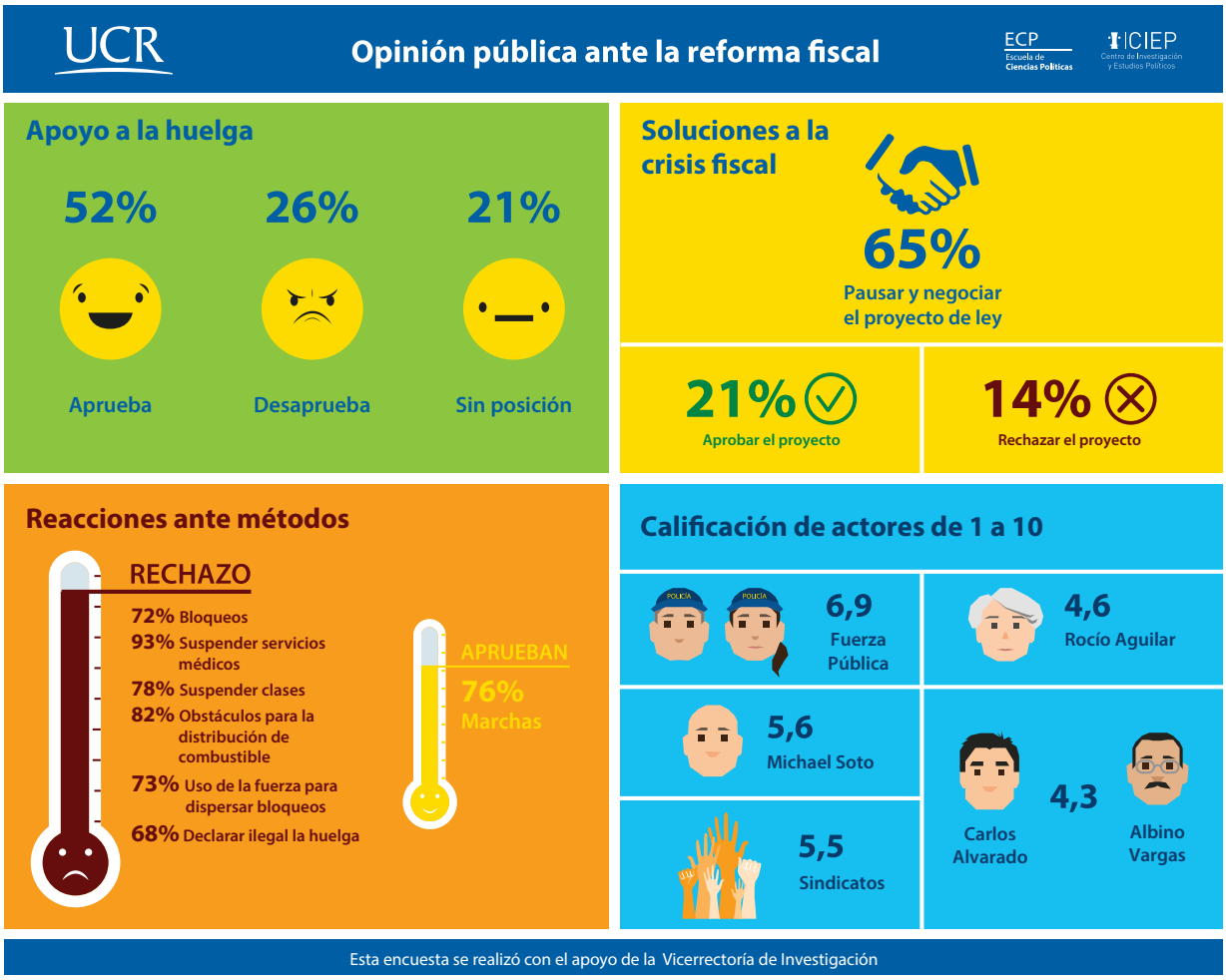
[2] Véase también: Campos Ramírez, Domingo; Raventós Vorst, Ciska. (2004). *Combo del ICE en el momento culminante de las protestas (sondeo telefónico 24 25 de marzo del 2000)*. Rev. Ciencias Sociales: 106, 2004 (IV)-107, 2005 (I) / 35-43.

En síntesis, la protesta contra el proyecto fiscal cuenta con un apoyo popular genérico pero no hay respaldo para los métodos empleados ni para los objetivos de la huelga. La ciudadanía percibe la crisis fiscal como muy grave y está consciente de que no es posible postergar las decisiones en esta materia. Aunque reivindica el derecho de los manifestantes a protestar, condena métodos que restringen las libertades civiles y, al mismo tiempo, rechaza abiertamente el uso de la fuerza por parte del gobierno para dispersar las protestas. Se inclina por una salida negociada a la crisis que combine recortes de gasto público y nuevos impuestos.

La ciudadanía apoya la autonomía universitaria:

Luego del ingreso de la fuerza pública al campus universitario el pasado miércoles 12 de setiembre, las universidades públicas realizaron una marcha en defensa de la autonomía universitaria. La encuesta muestra que el 74% de las personas encuestadas rechaza el ingreso de la fuerza pública al campus de la Universidad de Costa Rica, mientras que un 26% lo aprueba.

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018.



Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dr. Felipe Alpízar R.
Director | CIEP
Telf: 2511-6376
Correo electrónico: felipe.alpizar@ucr.ac.cr

Dr. Ronald Alfaro
Investigador | CIEP
Telf: 2511-6376
Correo electrónico: ronald.alfaroredondo@ucr.ac.cr

ANEXO 1. DATOS ADICIONALES

Tabla 1. Percepciones sobre la gravedad de crisis fiscal	
Nada grave	1%
Poco	2%
Algo	11%
Muy grave	86%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018.

Tabla 2. Sentimientos respecto a situación actual del país	
Molesto	55%
Emocionado	4%
Asustado	17%
Optimista	8%
Pesimista	9%
Indiferente	7%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018.

Tabla 3. Opiniones sobre soluciones para la crisis fiscal		
	Sí	**No**
Recortar gastos del gobierno antes que aprobar más impuestos	93%	7%
Cobrar más impuestos a los que más ganan	90%	10%
Cobrar mejor los impuestos que ya existen sin crear nuevos	81%	19%
Recortar gastos y cobrar más impuestos al mismo tiempo, pues no alcanza ninguna de ellas por separado	45%	55%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018.

Esta encuesta se realizó con el apoyo de la
Vicerrectoría de Investigación

Tabla 4. Evaluación de actores involucrados en la crisis actual (escala de a 10)	
Presidente Carlos Alvarado	4,3
Ministra de Haciendo Rocío Aguilar	4,5
Ministro de la Presidencia Rodolfo Piza	3,9
Ministro de Seguridad, Michael Soto	5,6
Albino Vargas, Secretario General ANEP	4,3
Sindicatos en huelga	5,5
Henning Jensen, Rector UCR	5,5
Las universidades públicas	6,8
La Iglesia Católica	6,5
Los sindicatos	5,5
Teletica Canal 7	4,9
Repretel	5,5
La Nación	5,3
La Extra	5,2
Semanario Universidad	6,1
Los empresarios	5,5
La policía	6,9
Los partidos políticos	3,9

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018.

Tabla 5. Principal fuente de información sobre la crisis fiscal	
En la prensa escrita	6%
En la radio	3%
En la televisión	62%
Prensa en sitios Web	6%
Prensa en redes sociales	16%
Contactos, grupos o personas que sigue en redes	2%
Personas con las que habla cara a cara	3%
Reuniones públicas	0%
Otros	2%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 21 de setiembre de 2018.

Esta encuesta se realizó con el apoyo de la
Vicerrectoría de Investigación