

FRENASS
PROGRAMA UMBRAL POLÍTICO, IDESPO-UNA
PROGRAMA DE GESTIÓN LOCAL, DIREXTU-UNED

Formando agentes articuladores de las Juntas de Salud



DEL 7 DE JULIO AL
1 DE SEPTIEMBRE 2021



Dirección de Extensión Universitaria





MOTIVACIÓN

El “Marco introductorio” del Reglamento de Juntas de Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social señala:

Las Juntas de Salud son instancias de participación ciudadana, por medio de las cuales, las personas usuarias puedan velar por el correcto desempeño administrativo y financiero de las unidades prestadoras de servicios de salud, contribuyen de esta manera a la mejora de la calidad en la prestación de dichos servicios.

En esa perspectiva, es necesario que las personas que conformen las Juntas de Salud tengan las destrezas y los criterios suficientes para realizar su labor de forma óptima, asegurando el logro de ese objetivo primordial de mejorar la accesibilidad a los servicios de salud y garantizar la calidad en la prestación de estos.

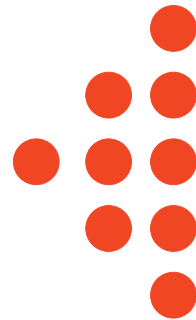
Las personas que se llegaren a postular para conformar las Juntas de Salud y las que accedan a esos cargos, deben tener claridad sobre la relevancia de las Juntas de Salud y las implicaciones de formar parte de ellas, así como un conocimiento suficiente de su organización y operatividad.

En virtud de lo anterior, este proceso de capacitación y formación inicial para agentes articuladores [1] (populares) de las Juntas de Salud busca fortalecer en las personas participantes el enganche emocional, es decir, su identificación con el subsistema público de salud [2] y la pasión necesaria para defenderlo y consolidarlo, así como el compromiso requerido para el cumplimiento de sus funciones en las Juntas de Salud, con un alto nivel de conciencia de una ética del servicio público.

[1] Denominación ad hoc a partir de la definición presente en el Glosario del Reglamento, que dice: “Articulador: Es la persona o grupo que tiene como función enlazar y coordinar a distintos actores sociales, para que, mediante un conjunto de acciones sanitarias, velen por el bienestar de una población en un espacio definido.”

[2] Este subsistema público de salud es parte del sistema de seguridad social. Institucionalmente está compuesto por la CCSS, el INS y el Ministerio de Salud, que es el regente del sector. En relación con la CCSS comprende los servicios de atención, prevención y promoción de la salud (primer nivel), los servicios básicos de urgencias, apoyo al diagnóstico, consulta externa especializada, tratamientos quirúrgicos sencillos e internamientos cortos (segundo nivel) y los servicios de internamiento y servicios médico-quirúrgicos de alta complejidad tecnológica que se brindan en los hospitales nacionales (tercer nivel).

OBJETIVOS

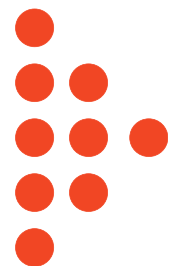


- Generar un proceso de capacitación-formación que fomente y fortalezca la identificación emocional y el compromiso, personal y colectivo, por la defensa y consolidación del subsistema público de salud en los agentes articuladores que se postulan para acceder a y quienes efectivamente ocupen cargos en las Juntas de Salud.
- Facilitar herramientas básicas a los agentes articuladores de las Juntas de Salud para el cumplimiento de sus funciones, con un alto nivel de conciencia de una ética del servicio público.

VISIÓN ESTRATÉGICA

Desarrollar un proceso de capacitación-formación, de carácter alternativo [3], que fomente la defensa, mejoramiento y consolidación de la institucionalidad pública del subsistema de salud por parte de los agentes articuladores que integren las Juntas de Salud.

[3] Alternativo a la visión y la estructura formal de la CCSS, es decir, de la Junta Directiva y de la Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud (DICSS) o la instancia que, en su defecto, sea delegada por la Junta Directiva, para el cumplimiento de la obligación de elaborar "un plan de capacitación, a partir de los diagnósticos realizados con las Juntas de Salud y las necesidades de capacitación evidenciadas" (artículo 75 Reglamento de Juntas de Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social).



DESCRIPCIÓN GENERAL

El proceso formativo actualiza algunos de los hitos históricos relevantes en la formación del subsistema público de salud, en el marco de la construcción de un sistema de seguridad social nacional, a la vez que genera criterios en torno a la importancia de dicho subsistema y los aportes que hace al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y del pueblo costarricense, en general; así como el rol de la sociedad civil para su mantenimiento y fortalecimiento.

El proceso formativo actualiza algunos de los hitos históricos relevantes en la formación del subsistema público de salud, en el marco de la construcción de un sistema de seguridad social nacional, a la vez que genera criterios en torno a la importancia de dicho subsistema y los aportes que hace al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y del pueblo costarricense, en general; así como el rol de la sociedad civil para su mantenimiento y fortalecimiento.

También ofrece algunas herramientas teórico-prácticas, tanto para la comprensión de la dimensión política del subsistema público de salud, como de la conformación y operación de las Juntas de Salud, a partir del conocimiento de la normativa que las rige y de las mejores prácticas para su gestión.

Finalmente, incide en la formación de una profunda conciencia de la ética del servicio público, la cual debe guiar la actuación de las personas que forman las Juntas de Salud, al igual que de todo el personal que labora en el subsistema público de salud. Como contrapartida, promueve superar la visión y el trato de “clientes” o “consumidores” que se tiene respecto de las personas usuarias de los servicios de salud.

METODOLOGÍA

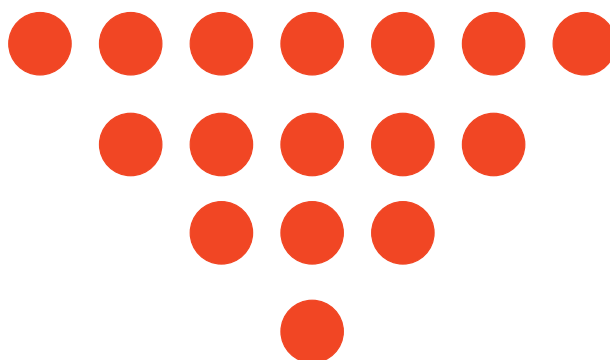
El programa del proceso formativo básico se divide en 4 módulos, cada uno con una duración de 2 semanas, excepto el tercero que durará 3 semanas (1 sesión a la semana de aproximadamente 2 horas).

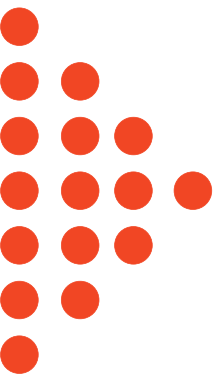
Las sesiones serán virtuales y sincrónicas, mediante la plataforma Zoom, con una modalidad dinámica, que combinará exposición magistral, visionado de material audiovisual, sondeos, ejercicios conversacionales, entre otras técnicas. También se tendrán espacios de preguntas y comentarios.

Como complemento y apoyo se ofrecerán materiales (textos, videos, etc.), tanto de forma previa como posterior a las sesiones. Dichos materiales se comunicaran mediante el fortaleciendolasjuntasdesalud@gmail.com

El proceso formativo es de participación, y se especificará así en un documento, a quien participe al menos en el 90 por ciento de todas las sesiones.

DESCRIPCIÓN DE LOS MÓDULOS





MÓDULO 1: UNA HISTORIA CON FUTURO

El módulo parte de una revisión crítica del desarrollo y la trayectoria del sistema de seguridad social costarricense, con especial énfasis en el subsistema público de salud. A la vez, se hace una comparación de experiencias de otros sistemas, principalmente en Latinoamérica, a partir de lo cual se evidencia el éxito (y también sus contradicciones y falencias) del sistema de seguridad social costarricense, en particular del subsistema público de salud, así como las implicaciones y efectos del involucramiento ciudadano en estos.

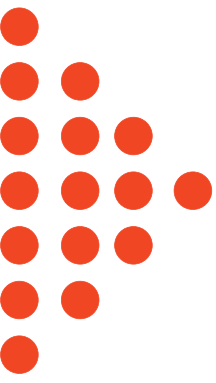


¡Veamos con orgullo nuestro subsistema de salud de forma crítica, valorando sus logros y beneficios!

También, implica una revisión y reconocimiento de las luchas sociales que han sustentado el sistema de seguridad social y los desafíos que enfrenta actualmente, en particular el subsistema público de salud.



¡El subsistema de salud es nuestro, lo sostiene el pueblo y es para el pueblo!



SESIÓN 1

INTRODUCTORIA:

7 DE JULIO, 2021

Intenciones formativas:

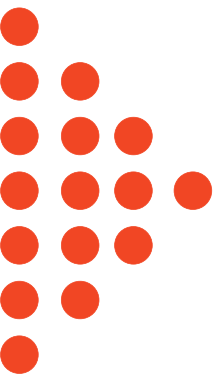
Las personas participantes podrán:

- 1) Reconocer las pautas para la realización del proceso formativo.
- 2) Revisar de forma crítica el desarrollo y la trayectoria del sistema de seguridad social costarricense, con especial énfasis en el subsistema público de salud.
- 3) Contrastar experiencias de lucha por el subsistema público de salud.

CONTENIDOS:

- Historia del sistema de seguridad social y del subsistema público de salud.
- Luchas sociales por la seguridad social en Costa Rica.
- Sistemas de salud:
 - Concepto
 - Características
 - Tipos de sistemas de salud en Latinoamérica.

Facilitación a cargo de Norman José Solórzano Alfaro.



SESIÓN 2: 14 DE JULIO, 2021

Intenciones formativas:

Las personas participantes podrán:

1) Determinar las fortalezas, obstáculos, desafíos y oportunidades del subsistema público de salud costarricense.

2) Reconocer el compromiso de mantener el legado de las luchas sociales que han levantado el sistema de seguridad social, en particular el subsistema público de salud.

CONTENIDOS:

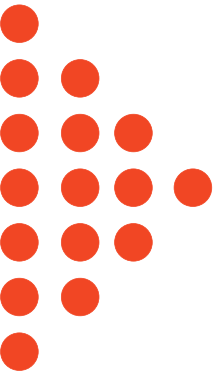
-Sistemas de salud (continuación):

- Concepto
- Características
- Tipos de sistemas de salud en Latinoamérica.

-Elementos de análisis del sistema público de salud costarricense:

- Fortalezas
- Obstáculos
- Desafíos
- Oportunidades

Facilitación a cargo de Norman José Solórzano Alfaro y Mario Cabrera.



MÓDULO 2: HACIENDO UNA GESTIÓN CON ROSTRO HUMANO

El módulo aborda, de una manera preliminar, las condiciones y posibilidades, así como las limitaciones y obstáculos, para que los servicios de salud, gestionados según el modelo de Áreas de Salud y con la participación de las Juntas de Salud, alcancen grados de eficiencia, accesibilidad y calidad para todas las personas usuarias.

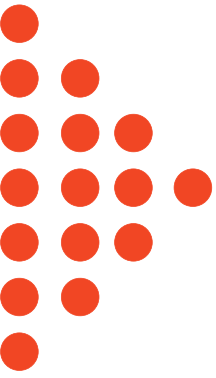


¡Las personas son primero!

Esto se hace a partir del análisis de la normativa que rige las Juntas de Salud y otra normativa complementaria del subsistema de salud costarricense.



¡Las instituciones viven por las personas, con sus actitudes y compromisos, con sus formas de ser y de hacer!



SESIÓN 3: 21 DE JULIO, 2021

Intenciones formativas:

Las personas participantes podrán:

1) Generar criterios de comparación y contrastación de diversos modelos de gestión de sistemas de salud.

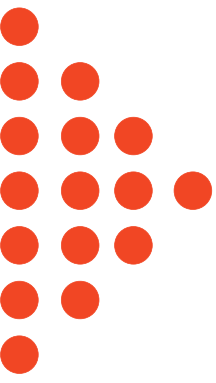
2) Conocer la normativa que rige el subsistema público de salud, con especial énfasis en las Juntas de Salud

CONTENIDOS:

- Modelos de gestión de los servicios de salud

- Reglamento de las Juntas de Salud

Facilitación a cargo de Norman José Solórzano Alfaro y Antonieta Fernández Quirós.



SESIÓN 4:

21 DE JULIO, 2021

Intenciones formativas:

Las personas participantes podrán:

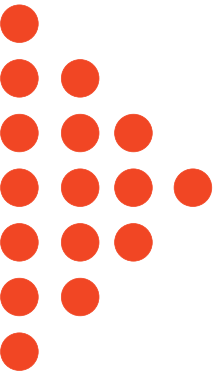
1) Conocer la normativa que rige el subsistema público de salud con especial énfasis en las Juntas de Salud.

2) Reconocer la salud como un derecho y a las personas como sujetos de estos

CONTENIDOS:

- La salud: un derecho humano
- Participación de la ciudadanía en los servicios de salud
- Reglamento de las Juntas de Salud
- Otra normativa conexas

Facilitación a cargo de Norman José Solórzano Alfaro y Antonieta Fernández Quirós.



MÓDULO 3: COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN DE LAS JUNTAS DE SALUD

El módulo está orientado a proveer algunas herramientas básicas en aspectos prácticos para la gobernanza y gestión de las organizaciones. Todo ello enmarcado en la perspectiva de una ética social del servicio público.

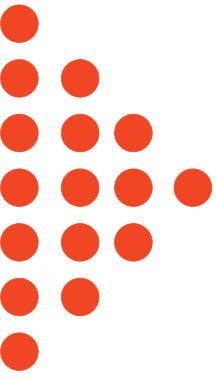


*¡Este es un asunto serio... tengo
responsabilidad en cómo hacer las cosas!*

También se refuerza la exigencia democrática para toda persona de participar en los asuntos de interés público, en particular en aquellos que afectan directamente a su entorno cercano (barrio, ciudad, región).



*¡La participación es fundamental... nunca más
"calladito es más bonito"!*



SESIÓN 5: 4 DE AGOSTO, 2021

Intenciones formativas:

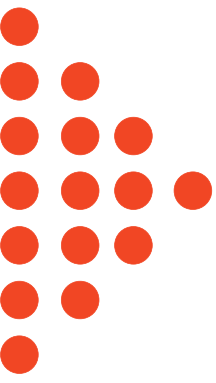
Las personas participantes podrán:

- 1) Reconocer aspectos relevantes de la gestión de las organizaciones e instituciones.
- 2) Elaborar un perfil del liderazgo que debe encarnar un agente articulador de las Juntas de Salud.

CONTENIDOS:

- Gestión organizacional
- Liderazgo y responsabilidad
- Perfil del liderazgo de los agentes articuladores

Facilitación a cargo de Norman José Solórzano Alfaro y Marta Elena Hernández Barrantes y Carolina Somarribas Dormond.



SESIÓN 6: 11 DE AGOSTO, 2021

Intenciones formativas:

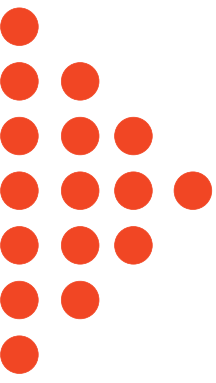
Las personas participantes podrán:

- 1) Reconocer aspectos relevantes sobre la participación en las Juntas de Salud.
- 2) Establecer vías y mecanismos de participación democrática en las Juntas de Salud.

CONTENIDOS:

- Rendición de cuentas
- Manejo del tiempo de agenda
- Comunicación interna y con los diversos públicos, multicanal o multidireccional, transparente y asertiva
- Planes de relevo
- Mediación de conflictos

Facilitación a cargo de: Norman José Solórzano, Marta Elena Hernández Barrantes y Marcela Zamora Cruz.



SESIÓN 7: 18 DE AGOSTO, 2021

Intenciones formativas:

Las personas participantes podrán:

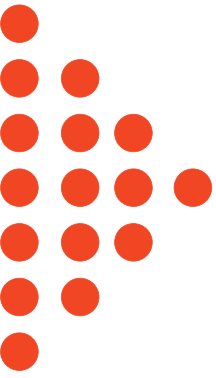
- 1) Reconocer aspectos relevantes sobre la participación en las Juntas de Salud.
- 2) Establecer vías y mecanismos de participación democrática en las Juntas de Salud.

CONTENIDOS:

-Participación

-Mecanismos de participación

Facilitación a cargo de: Norman José Solórzano Alfaro, Vinyela Devandas Brenes y Carolina Somarribas Dormond.

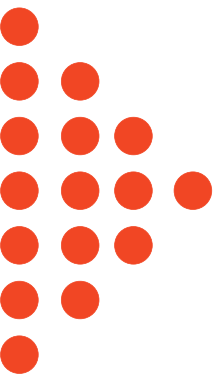


MÓDULO 4: DE CÓMO MANTENER LA INDEPENDENCIA DE LAS JUNTAS DE SALUD O LA NECESARIA DEMOCRATIZACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD

Este es un módulo síntesis o de generación de compromiso, pues lo que busca es que, a partir de los análisis previos y del aprendizaje sobre la organización del subsistema público de salud, se haga una lectura política del quehacer dentro de las Juntas de Salud y la responsabilidad frente al sistema de seguridad social, que lleve a una toma de posición en la defensa y consolidación de este, en particular del subsistema público de salud.



*¡Mi compromiso frente a la sociedad
se realiza en la Junta,
pero va más allá de esta...
este es el tipo de país que queremos...!*



SESIÓN 8: 25 DE AGOSTO, 2021

Intenciones formativas:

Las personas participantes podrán:

1) Conocer de primera mano el diagnóstico y las perspectivas para el subsistema público de salud desde la mirada de la representación laboral en la Junta Directiva de la CCSS.

2) Compartir inquietudes e iniciativas con la representante laboral en la Junta Directiva de la CCSS.

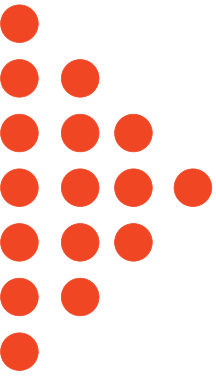
3) Dimensionar el papel de las Juntas de Salud en el desarrollo del subsistema público de salud.

CONTENIDOS:

-Perspectivas para el subsistema público de salud

-Papel de la representación laboral en la Junta Directiva de la CCSS

Facilitación a cargo de: Norman José Solórzano Alfaro y Marta Elena Rodríguez González.



SESIÓN DE CIERRE: 1 DE SETIEMBRE, 2021

Intenciones formativas:

Las personas participantes podrán:

1) Reconocer la dimensión política de las Juntas de Salud en pro de la construcción de un sistema público de salud eficiente, humano-cercano, universal y equitativo.

2) Elaborar colaborativamente los términos de un compromiso ético para los agentes articuladores de las Juntas de Salud.

3) Asumir el compromiso de ampliar y fortalecer el subsistema público de salud para toda la población, con condiciones de calidad, sostenibilidad y accesibilidad universal.

CONTENIDOS:

-Dimensión política de las Juntas de Salud

-Compromiso ético

Facilitación a cargo de: Norman José Solórzano Alfaro.

Formando agentes articuladores de las Juntas de Salud



Dirección de Extensión Universitaria

