



**Exp: 23-029310-0007-CO**

**Res. N° 2023032551**

**SALA CONSTITUCIONAL DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. San José, a las nueve horas veinte minutos del quince de diciembre de dos mil veintitres .**

Recurso de amparo que se tramita en expediente nro. **23-029310-0007-CO**, interpuesto por **DEIVIS RAFAEL OVARES MORALES**, cédula de identidad **0205200672** y **NATALIA SOLÍS ROJAS**, cédula de identidad **0111690214**, contra la **CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**.

**Resultando:**

**1.-** Por escrito recibido en esta Sala el 23 de noviembre de 2023, la parte recurrente interpone recurso de amparo contra la Caja Costarricense de Seguro Social. Manifiesta que son el secretario y la delegada de la Organización Unidad de Empleados de la Caja y la Seguridad Social. Manifiestan que el 30 de octubre de 2023 (según prueba adjunta), mediante oficio nro. SO-074-2023, dirigido a la presidenta ejecutiva y a otros miembros de la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, solicitaron: *“1. Se deje sin efecto el acuerdo de la Junta Directiva que sesionó y actuó de manera ilegítima y que da origen a las disposiciones antes indicadas, así como todas las disposiciones Institucionales de las circulares Gerenciales supra indicadas orientadas a avanzar en estos procesos de tercerización de los servicios hasta tanto no se cuente con los respaldos administrativos y legales que fundamenten los actos. 2. Se acredite mediante los criterios técnicos calificados (los que pedimos se nos certifiquen) que no se está incurriendo en un mayor gasto institucional ante la contratación de estos servicios profesionales a terceros, en comparación con aumentar jornadas de producción, y*

*aumentar la contratación de médicos especialistas y personal de apoyo que labore en la CCSS. 3. Se acredite por parte del órgano político de la Caja Costarricense de Seguro Social cuales son las medidas y planes de contingencia en caso de complicaciones quirúrgicas. señalando con absoluta precisión y claridad quienes deberán solventar estas complicaciones y cual personal médico y de apoyo será responsable de la atención si son los que laboran en el sector público o los directamente contratados en los centros médicos privados. 4. Se nos certifiquen los criterios técnicos calificados de los órganos e instancias porque (sic) en la CCSS no pueden solventar las listas de espera de las cirugías de hernia abdominal, umbilical, inguinal, artroscopia de cadera, hombro, muñeca y rodilla, colecistectomía. exploración de vaina de tendón de la mano, liberación del tunal carpiano, gastroscopia, ecocardiografía, colonoscopia, lectura de TAG. ultrasonido de abdomen superior o completo. 5. Se certifique por parte de la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social que con la aplicación de estas disposiciones objeto de los acuerdos de la Junta Directiva que ejerció de manera ilegítima. no se está incurriendo en incumplimiento de lo establecido en la Ley Constitutiva de la CCSS. ni en la nueva Ley de Contratación Pública.”. Señalan que el 6 de noviembre de 2023 acusaron el recibido de la gestión; sin embargo, reclaman que aún no han recibido respuesta por parte de la autoridad recurrida. Por lo anterior, estiman lesionados sus derechos fundamentales. Solicitan la intervención de la Sala.*

**2.-** Mediante resolución de las 11:49 horas del 28 de noviembre de 2023, se les realizó una prevención a los recurrentes.

**3.-** Por cumplida la prevención, mediante resolución de las 15:59 horas del 29 de noviembre de 2023, se dio curso a este proceso y se solicitó un informe a la presidenta ejecutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social.

EXPEDIENTE N° 23-029310-0007-CO

4.- Por escrito incorporado al expediente digital el 6 de diciembre de 2023, Marta Eugenia Esquivel Rodríguez, en su condición de presidenta ejecutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, informa bajo juramento que *“II. SOBRE LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA COINCCSS@CCSS.SA.CR: Sobre el particular se informa que la dirección electrónica referida, en efecto sí constituye un medio oficial para recibir gestiones de los usuarios de la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social. III. SOBRE LA RESPUESTA AL RECURRENTE Según oficio N°SJD-2536-2023, del 04 de diciembre de 2023, suscrito por, Emily Segura Solís, en su condición de Secretaria a.i. de la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, se informó lo siguiente: “...Sobre el particular, a continuación, el informe técnico respectivo: 1. 30 de octubre 2023: Se recibe en la Secretaría de Junta Directiva el oficio SO-074-2023. 2. 02 de noviembre 2023: Oficio SO-074-2023 queda agendado en el programa SIFC para conocimiento de la Junta Directiva. 3. 06 de noviembre 2023: Mediante oficio SJD-2290-2023, se remite acuse de recibo para UNDECA. 4. 04 de diciembre 2023: Se remite a UNDECA oficio SJD-2538-2023, mediante el cual se le explica a UNDECA que misiva SO-074-2023 está agendada para conocimiento de la Junta Directiva. Al respecto, remito documento JD-CERTI-0219-2023, mediante el cual certifico los documentos mencionados. Cabe indicar que la dirección electrónica coince@ccss.sa.cr, constituye un medio oficial para recepción de gestiones de los usuarios de esta Junta Directiva...”. Finalmente indica que, mediante el oficio N°SO-074-2023, del 04 de diciembre de 2023, se le brindó respuesta a los amparados: El oficio en mención les fue comunicado a los recurrentes a los medios electrónicos señalados, sean los correos electrónicos natsol1204@gmail.com y deivisovares@gmail.com-se aporta prueba-. Es importante acotar que, mediante el oficio N°SJD-2553-2023, del 06 de diciembre de 2023, con una Fe de erratas del oficio N°SJD-2538-2023, se corrigió error*

material indicando: “...El día de 4 de diciembre de los corrientes, mediante misiva citada en el epígrafe se brindó la siguiente respuesta al oficio SO-074-2023: “(...) se le informa que la Junta Directiva tiene agendado para su conocimiento y respuesta el oficio SO-074-2023, el cual estaría siendo analizado esta semana o a más tardar el jueves 14 de noviembre por el Órgano Director” Por cuanto en el oficio SJD-2538-2023 se incurrió en un error material, favor tomar nota que debe leerse de la siguiente manera: “(...) se le informa que la Junta Directiva tiene agendado para su conocimiento y respuesta el oficio SO-074-2023, el cual estaría siendo analizado esta semana o a más tardar el jueves 14 de diciembre 2023 por el Órgano Director...” Oficio que fue comunicado a los amparados, a los medios electrónicos señalados: natsol1204@gmail.com y deivisovares@gmail.com-se aporta prueba-”. Solicita que se declare sin lugar el recurso.

**5.-** En los procedimientos seguidos se ha observado las prescripciones legales.

Redacta la Magistrada **Hess Herrera**; y,  
**Considerando:**

**I.- Objeto del recurso.** Los recurrentes manifiestan que el 30 de octubre de 2023 dirigieron un oficio ante la presidenta ejecutiva de la autoridad recurrida, mediante la cual solicitaron una información de su interés; sin embargo, acusan que no han recibido respuesta.

**II.- Hechos probados.** De importancia para la decisión de este asunto, se estiman como debidamente demostrados los siguientes hechos:

- a.** El 30 de octubre de 2023, los recurrentes dirigieron el oficio nro. SO-074-2023 ante la presidenta ejecutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, mediante el cual solicitaron lo siguiente: “1. Se deje sin efecto el acuerdo de la Junta Directiva que sesionó y actuó de manera ilegítima y que da origen a las disposiciones antes indicadas, así como todas las

EXPEDIENTE N° 23-029310-000/-CO

*disposiciones Institucionales de las circulares Gerenciales supra indicadas orientadas a avanzar en estos procesos de tercerización de los servicios hasta tanto no se cuente con los respaldos administrativos y legales que fundamenten los actos. 2. Se acredite mediante los criterios técnicos calificados (los que pedimos se nos certifiquen) que no se está incurriendo en un mayor gasto institucional ante la contratación de estos servicios profesionales a terceros, en comparación con aumentar jornadas de producción, y aumentar la contratación de médicos especialistas y personal de apoyo que labore en la CCSS. 3. Se acredite por parte del órgano político de la Caja Costarricense de Seguro Social cuales son las medidas y planes de contingencia en caso de complicaciones quirúrgicas. señalando con absoluta precisión y claridad quienes deberán solventar estas complicaciones y cual personal médico y de apoyo será responsable de la atención si son los que laboran en el sector público o los directamente contratados en los centros médicos privados. 4. Se nos certifiquen los criterios técnicos calificados porque (sic) en la CCSS no pueden solventar las listas de espera de las cirugías de hernia abdominal, umbilical, inguinal, artroscopia de cadera, hombro, muñeca y rodilla, colecistectomía. exploración de vaina de tendón de la mano, liberación del tunal carpiano, gastroscopia, ecocardiografía, colonoscopia, lectura de TAG. ultrasonido de abdomen superior o completo. 5. Se certifique por parte de la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social que con la aplicación de estas disposiciones objeto de los acuerdos de la Junta Directiva que ejerció de manera ilegítima. no se está incurriendo en incumplimiento de lo*

**EXPEDIENTE N° 23-029310-0007-CO**

*establecido en la Ley Constitutiva de la CCSS. ni en la nueva Ley de Contratación Pública” (ver escrito de interposición y prueba aportada);*

- b.** Mediante oficio nro. SJD-2538-2023 del 4 de diciembre de 2023, las autoridades de la Caja Costarricense de Seguro Social les informaron a los recurrentes que su oficio estará siendo analizado en la junta del Órgano Colegiado el 14 de noviembre de 2023. Dicho oficio fue remitido a los correos electrónicos [natsol1204@gmail.com](mailto:natsol1204@gmail.com) y [deivisovares@gmail.com](mailto:deivisovares@gmail.com) (ver informe rendido bajo juramento);
- c.** Mediante oficio nro. SJD-2553-2023 del 6 de diciembre de 2023, las autoridades de la Caja Costarricense de Seguro Social corrigieron el error material contenido en el oficio nro. SJD-2538-2023 del 4 de diciembre de 2023, en el sentido de que el oficio de los recurrentes estará siendo analizado en la junta del Órgano Colegiado el 14 de diciembre de 2023. Dicho oficio fue remitido a los correos electrónicos [natsol1204@gmail.com](mailto:natsol1204@gmail.com) y [deivisovares@gmail.com](mailto:deivisovares@gmail.com) (ver informe rendido bajo juramento).
- d.** Mediante memorial presentado el 7 de diciembre de 2023, el recurrente requirió una respuesta a su solicitud (visible en el Historial de Acontecimientos del Expediente Electrónico).

**III.- Sobre el caso concreto.** En el *sub lite*, los recurrentes manifiestan que el 30 de octubre de 2023 dirigieron un oficio ante la presidenta ejecutiva de la autoridad recurrida, mediante la cual solicitaron una información de su interés; sin embargo, acusan que no han recibido respuesta.

Al respecto, del estudio de los autos, se tiene que, efectivamente, el 30 de octubre de 2023, los recurrentes dirigieron el oficio nro. SO-074-2023 ante la presidenta ejecutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, mediante el cual

EXPEDIENTE N° 23-029310-0007-CO

solicitaron lo siguiente: “1. Se deje sin efecto el acuerdo de la Junta Directiva que sesionó y actuó de manera ilegítima y que da origen a las disposiciones antes indicadas, así como todas las disposiciones Institucionales de las circulares Gerenciales supra indicadas orientadas a avanzar en estos procesos de tercerización de los servicios hasta tanto no se cuente con los respaldos administrativos y legales que fundamenten los actos. 2. Se acredite mediante los criterios técnicos calificados (los que pedimos se nos certifiquen) que no se está incurriendo en un mayor gasto institucional ante la contratación de estos servicios profesionales a terceros, en comparación con aumentar jornadas de producción, y aumentar la contratación de médicos especialistas y personal de apoyo que labore en la CCSS. 3. Se acredite por parte del órgano político de la Caja Costarricense de Seguro Social cuales son las medidas y planes de contingencia en caso de complicaciones quirúrgicas. señalando con absoluta precisión y claridad quienes deberán solventar estas complicaciones y cual personal médico y de apoyo será responsable de la atención si son los que laboran en el sector público o los directamente contratados en los centros médicos privados. 4. Se nos certifiquen los criterios técnicos calificados porque (sic) en la CCSS no pueden solventar las listas de espera de las cirugías de hernia abdominal, umbilical, inguinal, artroscopia de cadera, hombro, muñeca y rodilla, colecistectomía. exploración de vaina de tendón de la mano, liberación del tunal carpiano, gastroscopia, ecocardiografía, colonoscopia, lectura de TAG. ultrasonido de abdomen superior o completo. 5. Se certifique por parte de la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social que con la aplicación de estas disposiciones objeto de los acuerdos de la Junta Directiva que ejerció de manera ilegítima. no se está incurriendo en incumplimiento de lo establecido en la Ley Constitutiva de la CCSS. ni en la nueva Ley de Contratación Pública”. Ahora bien, del análisis de la gestión de los recurrentes, en primer lugar, se le debe indicar que lo solicitado en

los puntos nro. 1 y 5 no se trata de una petición simple o solicitud de información, sino lo que se plantea se trata de una exhortación, pues lo que pretenden es manifestar su disconformidad y cuestionar las decisiones adoptadas por la recurrida. Por tal motivo, dada la naturaleza de lo pretendido se le debe indicar que no se encuentran amparadas en el derecho de petición que desarrollan los artículos 27 y 30 de la Constitución Política; así como tampoco en el artículo 41 constitucional, razón por la cual, los puntos en cuestión se agotaron con su sola presentación, sin que exista una obligación por parte de la autoridad accionada en responderlas. No obstante, respecto a los puntos nro. 2, 3 y 4 si se tratan de solicitudes de información tutelables por los 27 y 30 de la Constitución Política; sin embargo, a la fecha de interposición no han sido atendidas. Dado que la representante de la autoridad recurrida informa que será conocida hasta el 14 de diciembre de 2023 ante la Junta Directiva; sin embargo, se le advertir que dicho argumento no resulta atendible, pues debe prever las circunstancias necesarias para brindar una respuesta a los administrados dentro de los plazos que la ley establece en resguardo de los derechos de los administrados. En consecuencia, al tener poder demostrado que estos puntos no han sido atendidos se tienen por transgredidos los numerales 27 y 30 constitucionales. Bajo este orden de circunstancias se impone declarar parcialmente con lugar el recurso, con las consecuencias que se especifican en la parte dispositiva de esta sentencia.

**IV.- Documentación aportada al expediente.** Se previene a la parte recurrente que de haber aportado algún documento en papel, así como objetos o pruebas contenidas en algún dispositivo adicional de carácter electrónico, informático, magnético, óptico, telemático o producido por nuevas tecnologías, éstos deberán ser retirados del despacho en un plazo máximo de 30 días hábiles contados a partir de la notificación de esta sentencia. De lo contrario, será destruido todo aquel material que no sea retirado dentro de este plazo, según lo



dispuesto en el "Reglamento sobre Expediente Electrónico ante el Poder Judicial", aprobado por la Corte Plena en sesión N° 27-11 del 22 de agosto del 2011, artículo XXVI y publicado en el Boletín Judicial número 19 del 26 de enero del 2012, así como en el acuerdo aprobado por el Consejo Superior del Poder Judicial, en la sesión N° 43-12 celebrada el 3 de mayo del 2012, artículo LXXXI.

**Por tanto:**

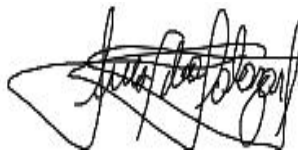
Se declara parcialmente con lugar el recurso solamente por la falta de respuesta de los puntos 2, 3 y 4 de la gestión del 30 de octubre de 2023. Se ordena a Marta Eugenia Esquivel Rodríguez, en su condición de presidenta ejecutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, o a quien en su lugar ejerza ese cargo, que giré las ordenes pertinentes y lleve a cabo todas las actuaciones que estén dentro del ámbito de su competencia para que, dentro del plazo de **CINCO DÍAS**, contados a partir de la notificación de esta sentencia, proceda a atender los 2, 3 y 4 de la gestión del 30 de octubre de 2023 de los recurrentes, según lo señalado en este pronunciamiento, y se les notifique lo pertinente. Se advierte a la autoridad recurrida que, de conformidad con lo establecido por el artículo 71 de la Ley de la Jurisdicción Constitucional se impondrá prisión de tres meses a dos años o de veinte a sesenta días multa, a quien recibiere una orden que deba cumplir o hacer cumplir, dictada dentro de un recurso de amparo y no la cumpliera o no la hiciera cumplir, siempre que el delito no esté más gravemente penado. Se condena a la Caja Costarricense de Seguro Social al pago de las costas, daños y perjuicios causados con los hechos que sirven de base a esta declaratoria, los que se liquidarán en ejecución de sentencia de lo contencioso administrativo. En lo demás, se desestima el recurso. Notifíquese.

**EXPEDIENTE N° 23-029310-0007-CO**



Fernando Cruz C.

Presidente a.i



Luis Fdo. Salazar A.

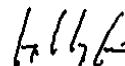


Ingrid Hess H.



Ana Cristina Fernandez

A.



Jorge Araya G.



Ana María Picado B.



Alexandra Alvarado P.

Documento Firmado Digitalmente

-- Código verificador --



YOZK7PPXIGO61

EXPEDIENTE N° 23-029310-0007-CO