



INFORME

PERCEPCIÓN DE LA
POBLACIÓN COSTARRICENSE SOBRE LA
**LABOR DEL GOBIERNO
Y LA POLÍTICA NACIONAL**

Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO-UNA)

Informe de Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

Recolección de datos de la encuesta: 15,16,18-23 de marzo de 2024.

Publicación del informe de encuesta: jueves 25 de abril, 2024.

Equipo de Investigación Programa Umbral Político, IDESPO:

Dr. José Andrés Díaz González (coordinador)

Dra. Sindy Mora Solano

Dr. Norman Solórzano Alfaro

Dra. Laura Solís Bastos

Dr. Onésimo Rodríguez Aguilar

Equipo Centro Tecnológico de Investigación Social, IDESPO:

Dra. Laura Solís Bastos (Coordinadora)

M.Sc. Stephanie Cordero Cordero (Profesional en Estadística)

Lic. Jason Hernández Murillo (Profesional de apoyo a la academia)

Msc. Yirlania Margoth Solano Chaves (Profesional de apoyo a la academia)

Bach. Marianela González Varela (Profesional de apoyo a la academia)

Carlos Sánchez Rojas (Técnico en informática)

Livan Gómez Hernández (Técnico en informática)

Diseño de portada:

Mco. Mónica Calderón Solano

Diseño de infografías:

Tamara Miranda Alvarado

Corrección de estilo:

M.Sc. Nuria Rodríguez Vargas

Contacto:

idespo@una.ac.cr

cetis@una.ac.cr

Encuestadores/as:

Ana Carolina Elizondo Hernández
Angelina Durán Conejo
Asly Piedra
Camila Salazar Arias
Carlos Barrantes Rojas
Carlos Sandí Azofeifa
Carolain Yuliana Guerrero Alvarado
Daniel Solano Salas
Emily Núñez Mora
Érick Mayorga Villalobos
Fernanda Estefanía Oses Pitti
Génesis Arrieta Urtecho
Génesis Robles Vargas
Génesis Valenciano Murillo
Gustavo Vásquez Calvo
Jefferson Moreno Calero
Jennifer Meléndez Aguilar
Jerson Salazar García
Johainy Sofía Mena Wu
Karina Lewis Salas
Katherine Jara Arroyo
Katherine Quirós Ballesteros
Kimberly Peralta Moreno
Leidy Glorieth Matamoros Arguedas
Linsey Valverde Sánchez
Logan Daniel Hernández García
Luna Reyes falta segundo apellido
María Fernanda Saéñz Tacsan
Marisol Trejos Calvo
Marlene Rodríguez Tenorio
Meizel Villalobos Arce
Melany Gutiérrez Ortega
Merlyn Yariela Andrade Vargas
Meybeline Nicole Burton
Natali Pérez Calderón
Nicol Hernández Sánchez
Pablo Mora Chinchilla
Sailyn María Jiménez Picado
Steisy Madriz Jiménez
Tiffany Mercedes Rodríguez Vargas
Tiffany Alexa Martínez López
Valeria Chinchilla Garita
Valeria Sáenz Mastroeni

Valery Castro Lizano
Yendry Pamela Estrada Rivera
Yirlania Cecilia Meléndez Aguilar

Supervisores/as:

Arena Archbold Sánchez
Arleth Valentina Sánchez Solano
Benyi Zúñiga Hidalgo
Christopher Ulate Orozco
Dereck Lizama Rodríguez
Gildebrán Solano Trejos
Jackeline Cordero Gutiérrez
Jennifer Meléndez Aguilar
Camila Salazar Arias
Nicol Hernández Sánchez
Raquel Loría Quesada
Sofía Delgado Hernández

Contenido

Descripción general	5
Metodología.....	5
Resultados	7
Valoración administración Chaves Robles	7
Principal problema nacional	13
Acciones del gobierno	16
Confianza en las instituciones	17
Principales Hallazgos	19

Descripción general

La encuesta “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional” estuvo a cargo del equipo investigador del Programa Umbral Político del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), de la Universidad Nacional (UNA), y se levantó en el Centro Tecnológico de Investigación Social (CETIS) del IDESPO. Los datos se recolectaron vía telefónica, entre los días 15,16,18-23 de marzo de 2024, bajo la supervisión del personal del CETIS.

El objetivo de la encuesta es identificar la percepción de la población costarricense sobre la gestión de la administración Chaves Robles y su valoración respecto a distintas instituciones públicas.

El cuestionario empleado para este estudio estuvo conformado por 24 preguntas, asociadas a las variables temáticas antes mencionadas; al mismo tiempo, se incluyen algunas variables de tipo sociodemográficas, como sexo, edad, nivel de escolaridad y la percepción de la condición económica del hogar, que permiten describir las características de la población encuestada.

Metodología

La Encuesta “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”, se realizó el 15,16,18-23 de marzo de 2024, entrevistando a personas costarricenses o personas extranjeras nacionalizadas de 18 años o más usuarias de la telefonía celular dentro del territorio nacional, lo que abarca aproximadamente el 97,6% de la población. **Por esta razón, los datos obedecen únicamente a la población entrevistada y no al total de la población.**

El marco muestral utilizado lo conforman los cuatros dígitos activos de los teléfonos celulares activos de las operadoras telefónicas existente en el país, según la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL).

Se utiliza un muestreo de bancos telefónicos celulares activos del país, utilizando el procedimiento de Waksberg. Se entrevistó un total de 679 personas, lo que corresponde a un 3.8% de error de muestreo y un 95% de confianza (para el caso de una variable dicotómica asumiendo variabilidad máxima).

Finalmente, la muestra se ajusta por no respuesta con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). En esta ocasión el ajuste se realizó con la distribución por sexo, edad y educación de la ENAH 2023.

Cuadro 1 Características sociodemográficas de la población y de la muestra, según ENAH 2023 y Encuesta Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional 2024

Característica	ENAH 2023	Encuesta Percepción	
		Sin ponderar	Ponderada
Sexo			
Hombre	46,7	52,1	46,7
Mujer	53,3	47,9	53,3
Grupo de edad			
De 18 a 34 años	30,8	31,5	30,9
De 35 a 49 años	25,0	34,8	25,0
50 años y más	44,1	33,7	44,1
Nivel educativo			
Primaria o menos	36,4	36,4	36,4
Secundaria	38,9	38,9	38,9
Universitaria	24,6	24,7	24,7

Fuente: INEC, Encuesta Nacional de Hogares (2023) e IDESPO, Universidad Nacional. Encuesta Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional (2024).

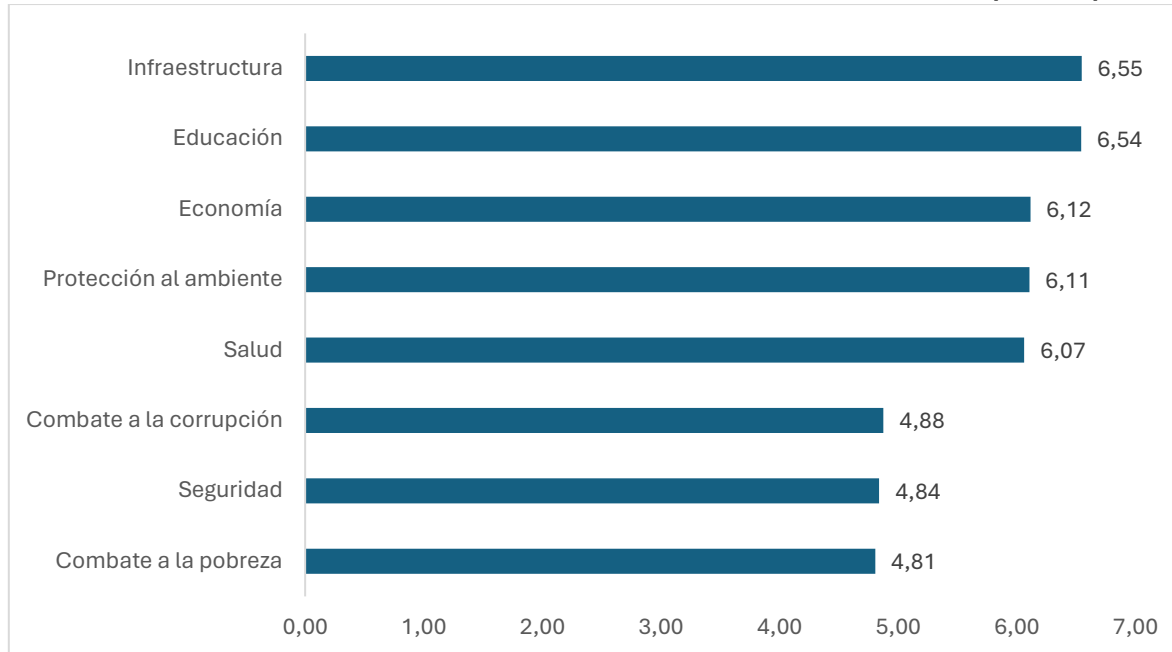
Resultados

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos en la consulta “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”, a partir de las opiniones emitidas por la población encuestada.

Valoración administración Chaves Robles

A la población encuestada se le solicitó que calificara, en una escala de 1 a 10, la labor realizada por la administración Chaves Robles en distintas áreas. Como se expone en el gráfico que se presenta a continuación, las calificaciones mayores fueron otorgadas a los ámbitos de infraestructura, educación y economía, con notas de 6,55, 6,54 y 6,12, respectivamente. Por su parte, las áreas que recibieron las calificaciones más bajas fueron el combate a la corrupción, con un valor de 4,88, la seguridad, calificada con un 4,84, y el combate a la pobreza, con un 4,81. Valga señalar que en ninguna de las áreas sobre las que se consultó la administración Chaves Robles obtuvo una nota superior a 7 (Gráfico 1).

Gráfico 1. Calificación brindada a la labor realizada por la Administración Chaves Robles, en el último año, en distintas áreas. Costa Rica, marzo 2024 (n= 672)

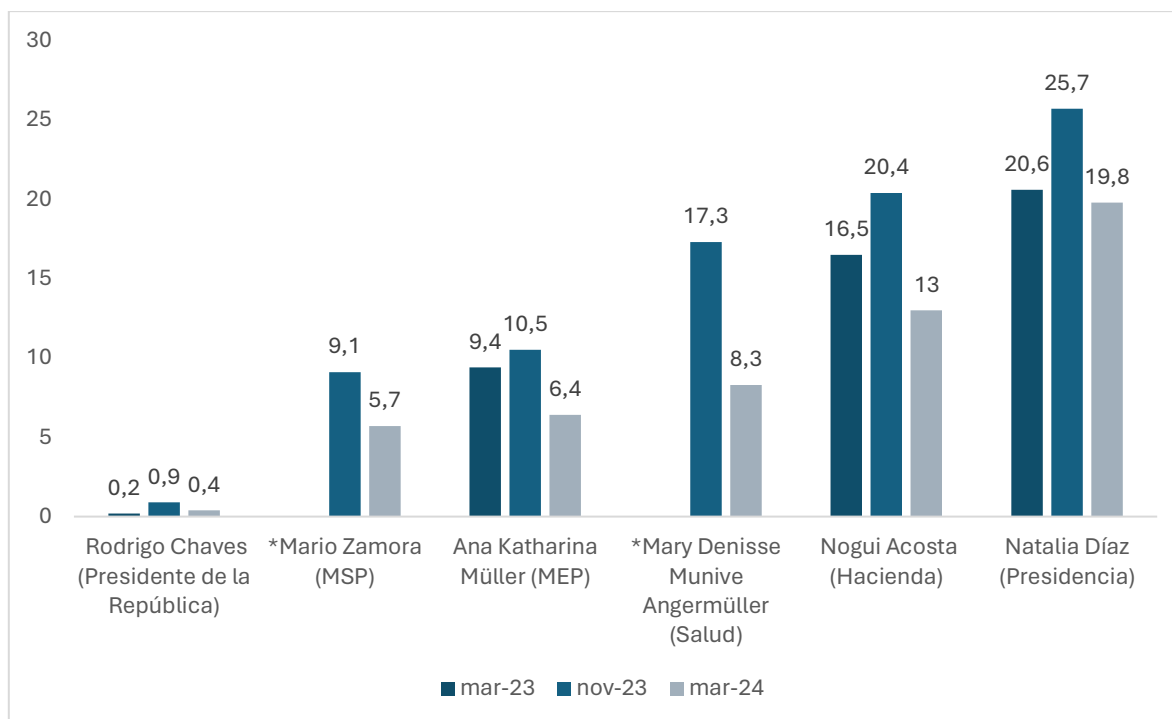


*Se le solicitó a la población encuestada que, en una escala del 1 al 10, siendo 1 el valor menor y 10 el valor mayor, calificara el desempeño de la Administración Chaves Robles, en el último año, en distintas áreas.

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

En cuanto al conocimiento de la labor realizada por jefes del gabinete, destaca que el presidente Rodrigo Chaves Robles es la figura más conocida por las labores desempeñadas. Las figuras sobre las que menos se conoce su labor son Natalia Díaz, ministra de la Presidencia, y Nogui Acosta, ministro de Hacienda (Gráfico 2). En el estudio realizado en noviembre de 2023 se presentó el porcentaje más alto de las respuestas de la población que indicó desconocer las acciones realizadas por Natalia Díaz, con un 25,7% de las respuestas. Este porcentaje descendió a 19,8% en la consulta realizada en marzo de 2024. Por su parte, una tendencia similar se presenta para el caso de Nogui Acosta, ministro de Hacienda, cuyas labores eran desconocidas para un 20,4% de la población consultada en noviembre de 2023, mientras que un 13% indicó lo mismo para la encuesta de marzo de 2024.

Gráfico 2. Porcentaje de la población encuestada que indica no conocer la labor de figuras del gabinete del Poder Ejecutivo. Costa Rica, marzo 2023-marzo 2024

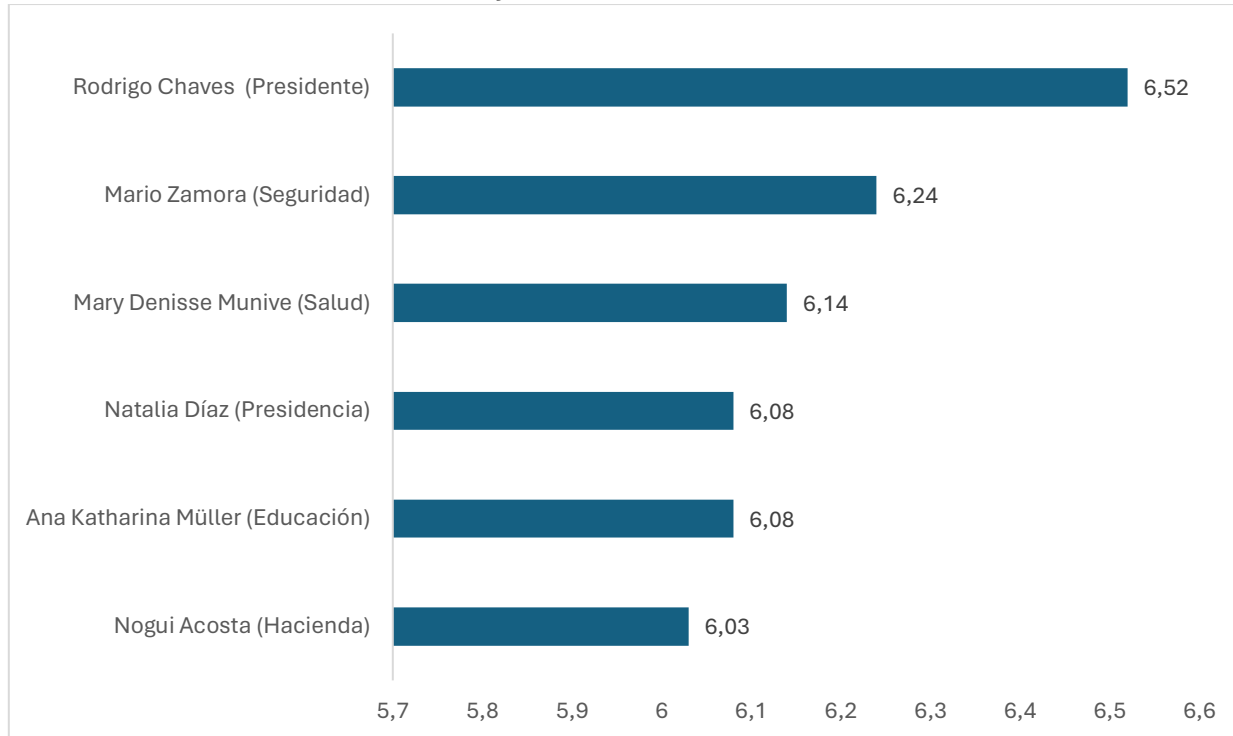


*No estaba designado como ministro/a en marzo del 2023

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

En lo que respecta a la calificación brindada a la labor realizada por quienes integran el Poder Ejecutivo, la mayor calificación fue otorgada al presidente de la República, con un 6,52 (Gráfico 3). Esta calificación es seguida por la brindada al desempeño de Mario Zamora, ministro de Seguridad, y a Mary Denisse Munive, ministra de Salud, con 6,24 y 6,14, respectivamente. Las calificaciones más bajas fueron otorgadas para Natalia Díaz, ministra de la Presidencia, Ana Katharina Müller, ministra de Educación, y Nogui Acosta, ministro de Hacienda. Como se observa, la valoración brindada a la labor de quienes integran el Poder Ejecutivo sigue la misma tendencia a la calificación otorgada al desempeño gubernamental en distintas áreas, ya que ninguna de las calificaciones supera la nota de 7.

Gráfico 3. Calificación promedio brindada por la población encuestada a la labor de diversos miembros del Poder Ejecutivo. Costa Rica, marzo 2024



*Se le solicitó a la población encuestada que indicara en una escala del 1 (valor menor) al 10 (valor mayor) que tanto confía en las siguientes instituciones.

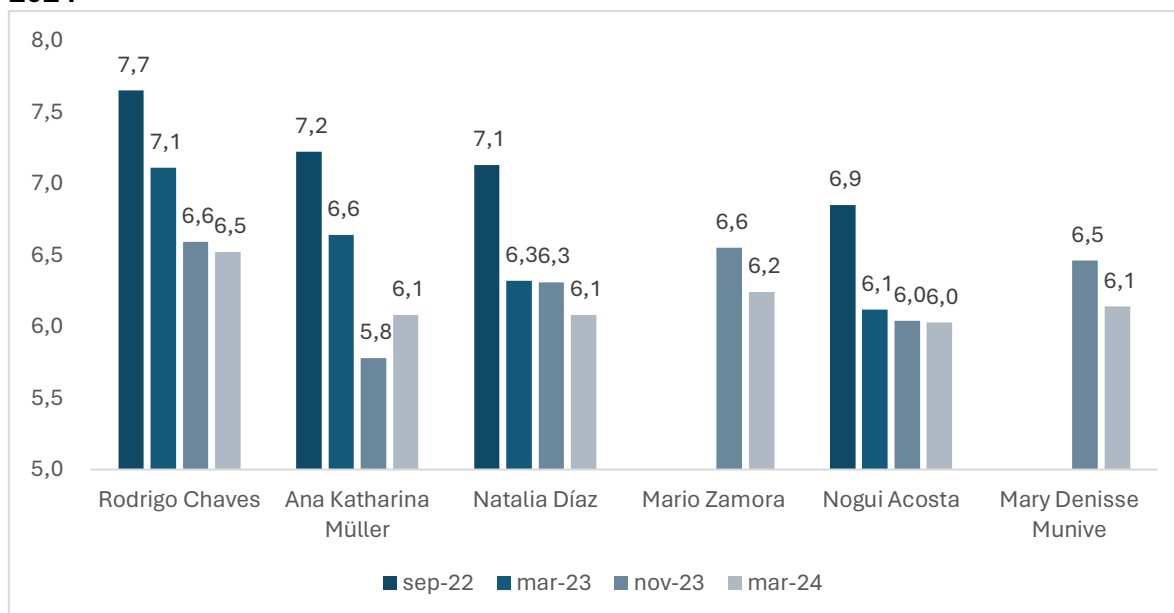
Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

Si se rastrea la calificación promedio brindada a quienes integran el Poder Ejecutivo a través de los distintos estudios presentados por el Programa Umbral Político de IDESPO (realizados en septiembre de 2022, marzo de 2023, noviembre de 2023 y marzo de 2024) se observa el descenso en las valoraciones brindadas por la población encuestada. Por ejemplo, según el estudio realizado en septiembre de 2022, Rodrigo Chaves obtuvo una nota promedio de 7,7. En la recolección de datos realizada en marzo de 2024, se constata el descenso en la valoración del presidente, ya que la población encuestada le otorgó una nota de 6,5.

Este descenso también se presenta en las calificaciones de Natalia Díaz, quien en septiembre de 2022 fue valorada con 7,1 y en marzo de 2024 obtuvo una nota de 6,1. Figuras como Mario Zamora, ministro de Seguridad, y Mary Denisse Munive, ministra

de Salud, quienes se incorporaron al Poder Ejecutivo tras cambios en el gabinete, también tuvieron un descenso en las valoraciones medidas. La calificación del jerarca de seguridad pasó de 6,6 a 6,2, entre noviembre de 2023 y marzo de 2024, mientras que la de Mary Munive lo hizo de 6,5 a 6,1, según los mismos estudios.

Gráfico 4. Calificación promedio brindada por la población encuestada a la labor de diversos miembros del Poder Ejecutivo, entre septiembre del 2022 y marzo del 2024



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

Con el objetivo de conocer el perfil de quienes califican al presidente Rodrigo Chaves, en el cuadro 2 se expone el valor promedio de algunas características que permiten su identificación. De esta manera, en cuanto a la variable sexo, los hombres tienden a calificar mejor la gestión del presidente de la República, con una media de 6,96, respecto de las mujeres. En lo que refiere a la edad, el grupo que mejor lo valora es la población de 50 años o más (con un valor de 6,60), seguido por la población de 18 a 34 años (6,5). Finalmente, personas con secundaria o primaria completa o menos son los que respaldan el desempeño del presidente Rodrigo Chaves. Es decir, hombres, personas de 50 años o más y con educación secundaria o primaria completa o menos son quienes brindan calificaciones mayores al presidente.

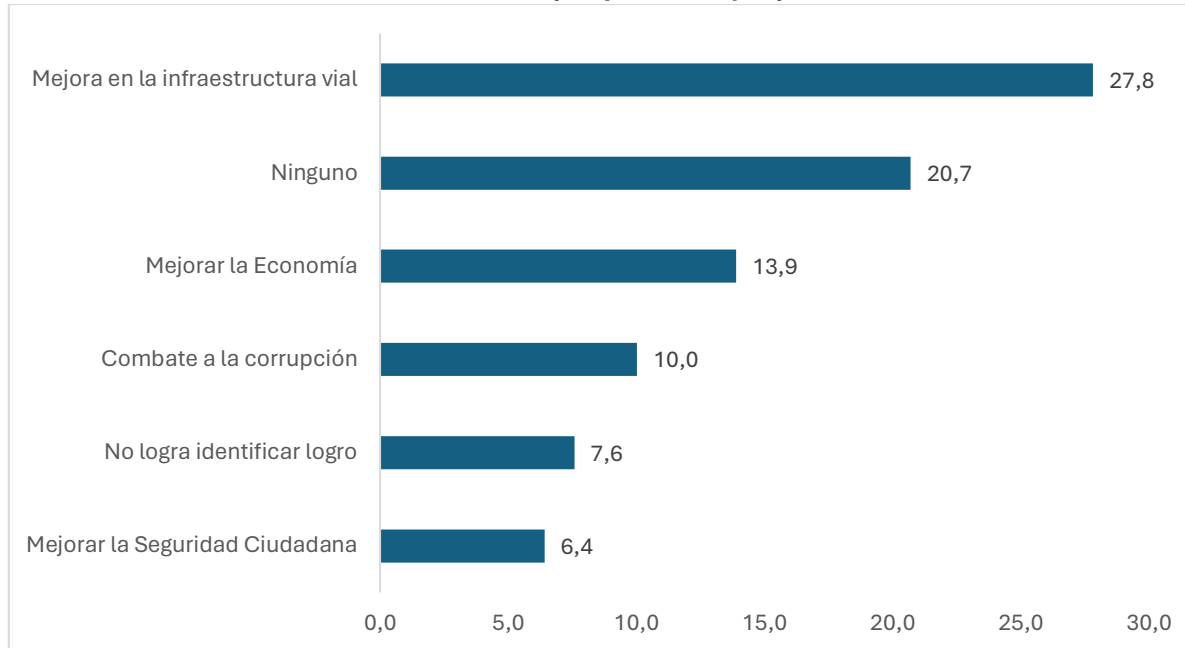
Cuadro 2. Calificación media brindada al presidente Rodrigo Chaves según diversas características de la población. Costa Rica, marzo 2023

Característica	Media
Sexo	
Hombre	6,96
Mujer	6,14
Edad	
18 a 34	6,5
35 a 49	6,41
50 o más	6,60
Escolaridad	
Primaria completa o menos	6,75
Secundaria	6,76
Universitaria	5,83

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

A la población que participó en el estudio se le preguntó por el principal logro de la Administración Chaves Robles (Gráfico 5). En primer lugar, las personas consultadas destacaron como el logro central del actual gobierno la mejora en la infraestructura vial, con un 27,8% de las respuestas brindadas. En segundo lugar, un 20,7% de la población indicó que este gobierno no ha tenido ningún logro, seguido de 13,9% que señaló la mejora de la economía como el principal acierto del gobierno. Los porcentajes más bajos se encuentran destinados a las personas que no consiguen identificar ningún logro en la administración, con un 7,6% de las respuestas, y un 6,4% de quienes señalan que el gobierno de Chaves Robles ha mejorado la seguridad ciudadana.

Gráfico 5. Principal logro de la administración Chaves Robles según la población encuestada. Costa Rica, marzo 2024. (En porcentajes)



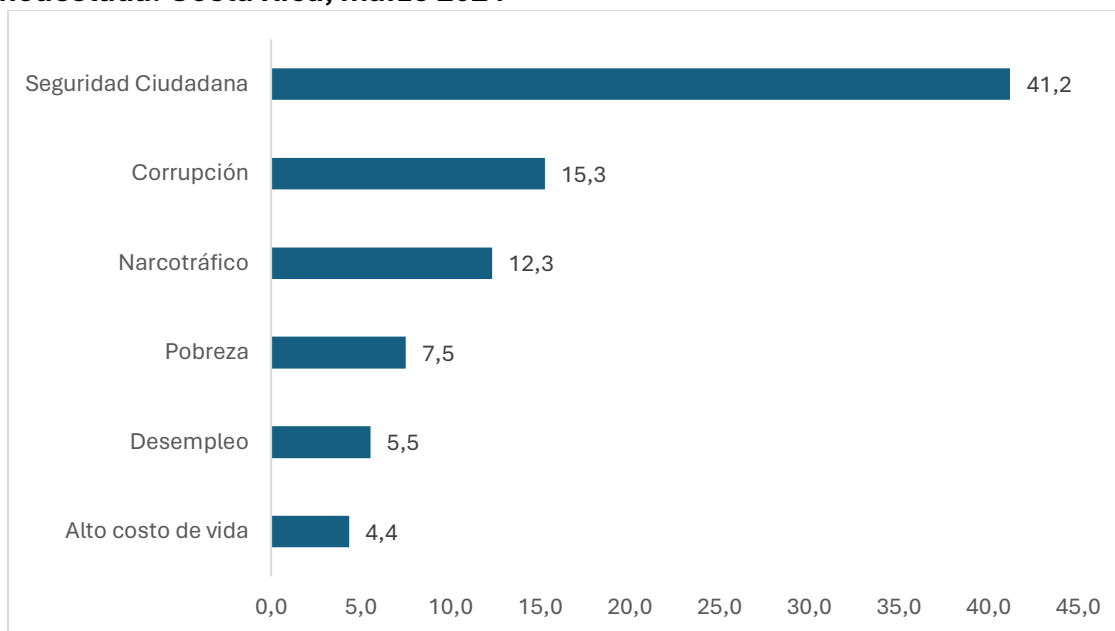
*Solo se colocan las respuestas que hayan superado el margen de error de la encuesta

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

Principal problema nacional

A la población encuestada se le consultó cuál considera que es el principal problema que afecta al país. Un 41,2% señaló que es la seguridad ciudadana, un 15,3% considera que es la corrupción y un 12,3% señala el narcotráfico (Gráfico 6). En menor porcentaje se mencionaron como principal problema del país la pobreza (7,5%), el desempleo (5,5%) y el alto costo de la vida (4,4%).

Gráfico 6. Principal problema identificado que afecta al país según la población encuestada. Costa Rica, marzo 2024

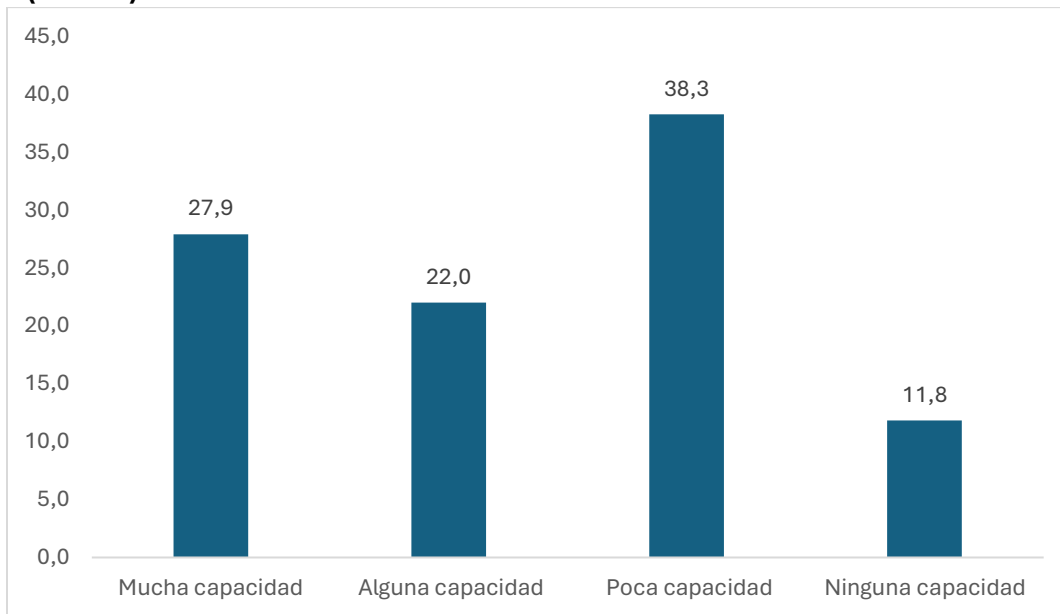


*Solo se colocan las respuestas que hayan superado el margen de error de la encuesta

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

Posteriormente, a la población encuestada se consultó si considera que el gobierno tiene capacidad para solucionar el que considera que es el principal problema del país. En términos generales, el gráfico 7 muestra que la población está dividida sobre este tema, ya que el 50,1% considera que el gobierno tiene poca o ninguna capacidad para darle solución, mientras que 49,9% cree que tiene mucha o alguna capacidad.

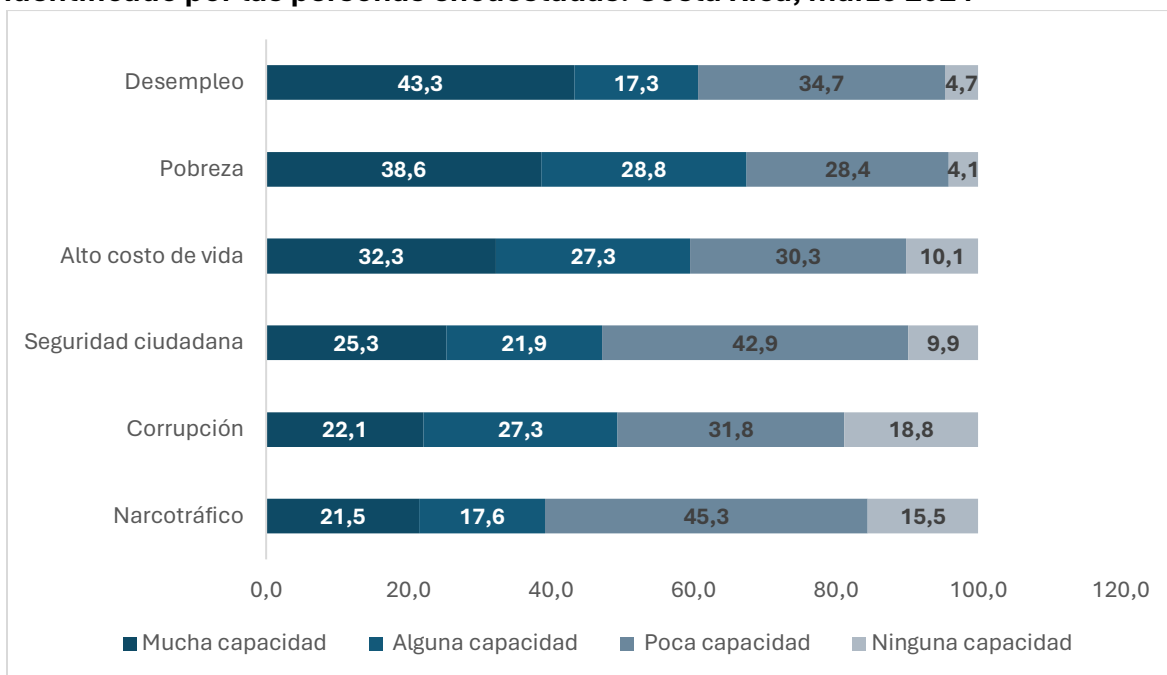
Gráfico 7. Porcentaje de la población encuestada según considera la capacidad del gobierno para solucionar al principal problema del país. Costa Rica, marzo 2024 (n= 665)



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

Al observar estos datos según el principal problema considerado por la población, encontramos que esta percibe en mayor medida que el gobierno tiene mucha o alguna capacidad para solucionar la pobreza (67,4%), el desempleo (60,6%) y el alto costo de la vida (59,6%). En contraposición, los problemas donde es mayoritaria la percepción de que el gobierno tiene poca o ninguna capacidad para resolverlos son la corrupción (50,6%), la seguridad ciudadana (52,8%) y el narcotráfico (60,8%).

Gráfico 8. Capacidad del gobierno para dar solución al principal problema del país identificado por las personas encuestadas. Costa Rica, marzo 2024

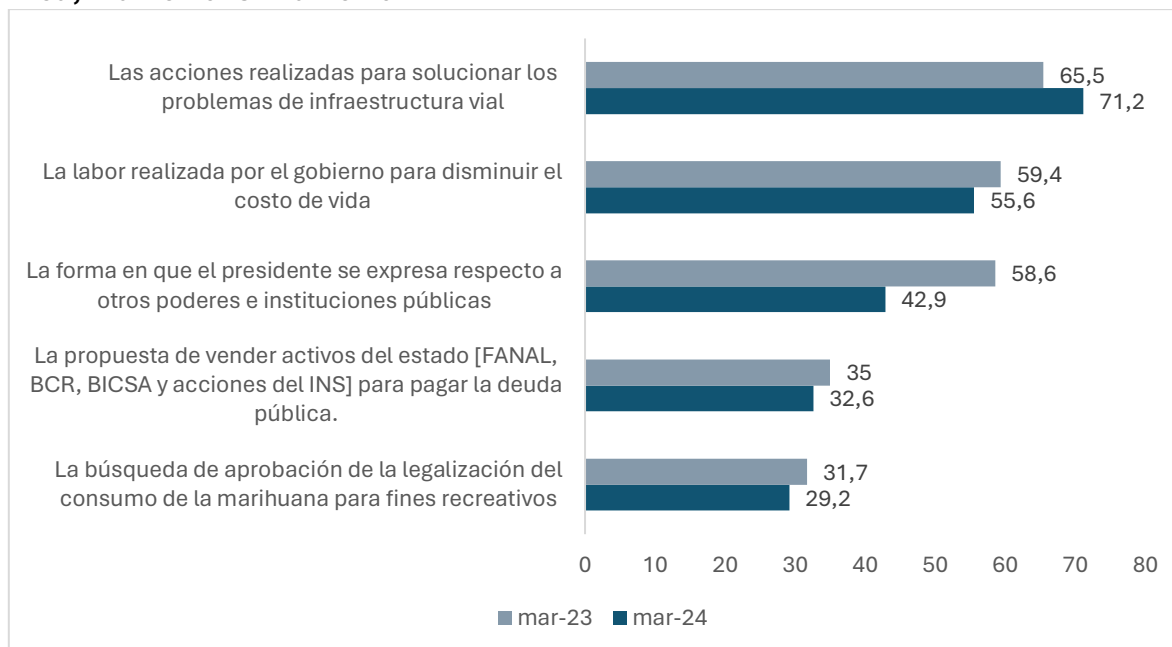


Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

Acciones del gobierno

También se les solicitó a las personas encuestadas que señalaran qué tan de acuerdo o en desacuerdo están con una serie de acciones realizadas o propuestas impulsadas por la administración Chaves Robles. El gráfico 9 muestra que, de todos los elementos consultados, el único que tiene una variación positiva entre marzo del 2023 y marzo del 2024 es la percepción sobre las acciones realizadas para solucionar los problemas de infraestructura vial, la que pasó de un 65,5% a un 71,2%.

Gráfico 9. Porcentaje de la población encuestada que se encuentra de acuerdo con distintas acciones realizadas por la Administración Chaves Robles. Costa Rica, marzo 2023-marzo 2024



*Los porcentajes agrupan las respuestas brindadas por las personas que indicaron estar de acuerdo o algo de acuerdo.

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

En todos los otros casos consultados, el nivel de acuerdo disminuyó entre marzo del 2023 y marzo del 2024. Así, las personas que mostraban estar de acuerdo con las acciones realizadas por el gobierno para disminuir el costo de la vida pasaron de un 59,4% a un 55,6%. El porcentaje de personas que indica estar de acuerdo con la forma en que el presidente se expresa con respecto a otros poderes e instituciones públicas pasó de un 58,6% a un 42,9%. El apoyo a la venta de activos del Estado disminuyó de un 35% a un 32,6%, asimismo lo hizo el apoyo a la aprobación de la legalización del consumo de la marihuana para fines recreativos, que pasó de un 31,7% a un 29,2%.

Confianza en las instituciones

Se solicitó a la población encuestada que valorara en una escala del 1 al 10, la confianza que mantiene en las diversas instituciones. Así, las Universidades Públicas son las instituciones que obtienen la calificación más alta (7,63), seguidas por las

empresas privadas (7,18), el Tribunal Supremo de Elecciones (6,82) y la Caja Costarricense de Seguro Social (6,62). Un segundo grupo de instituciones, que cuenta con una menor confianza por parte de la población, contiene al Poder Judicial (6,09), la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (ARESEP) (6,0), la Iglesia Católica (5,91) y el Poder Ejecutivo (5,89). El grupo de instituciones con menor confianza serían la Asamblea Legislativa (5,42), las Iglesias Protestantes Evangélicas (5,06), los sindicatos (4,87) y los partidos políticos (4,53).

Gráfico 10. Calificación media brindada por la población encuestada a la confianza que tienen de diversas instituciones. Costa Rica, marzo 2024



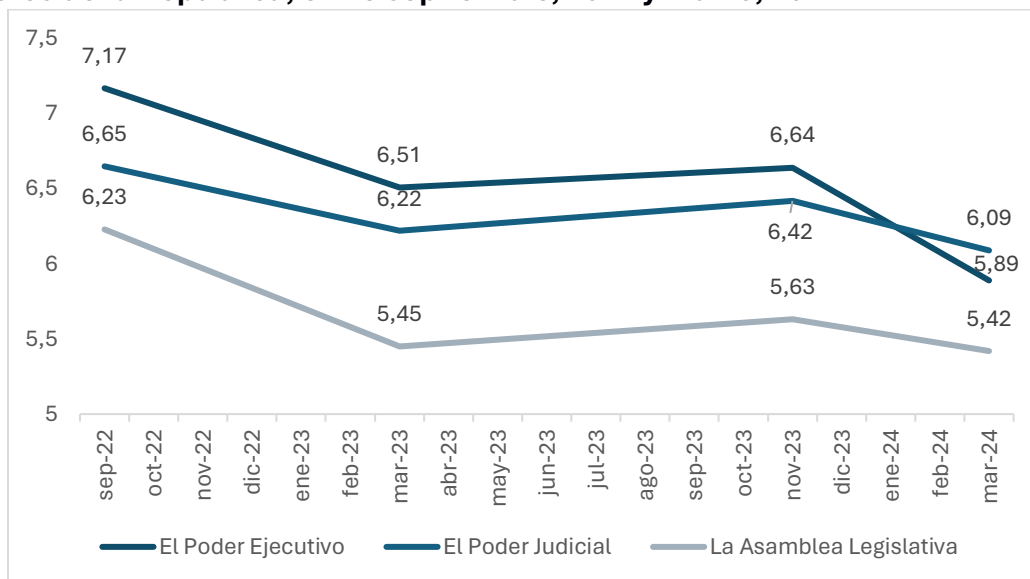
*Se le solicitó a la población encuestada que indicara en una escala del 1 (valor menor) al 10 (valor mayor) que tanto confía en las siguientes instituciones

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

El gráfico 11 muestra cómo ha variado la confianza de la población hacia los tres poderes de la República desde septiembre del 2022. Se observa que la calificación de confianza hacia los tres poderes de la República ha disminuido en el periodo analizado; no obstante, es el Poder Ejecutivo el que presenta la mayor disminución de

la confianza de la ciudadanía, pasando de un 6,64 en noviembre del 2023 a un 5,89 en marzo del 2024.

Gráfico 11. Calificación media brindada por la población encuestada a los Poderes de la República, entre septiembre, 2022 y marzo, 2024



*Se le solicitó a la población encuestada que indicara en una escala del 1 (valor menor) al 10 (valor mayor) que tanto confía en las siguientes instituciones.

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: “Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional”.

Principales Hallazgos

- La población encuestada valora positivamente la labor realizada por la Administración Chaves Robles en áreas como infraestructura, educación y economía, otorgándoles calificaciones de 6,55, 6,54 y 6,12, respectivamente.
- Las calificaciones más bajas brindadas por quienes participaron en el estudio se encuentran en áreas como el combate a la corrupción, con una nota de 4,88, las acciones destinadas a la seguridad, calificada con un 4,84, y el combate a la pobreza, con un valor de 4,81.

- En ninguna de las áreas sobre las que se consultó la Administración Chaves Robles obtuvo una nota superior a 7.
- El presidente de la República encabeza la calificación promedio más alta brindada a la labor de diversos integrantes del Poder Ejecutivo, con una nota de 6,52. Esta calificación es seguida por la brindada al desempeño del ministro de Seguridad y de la ministra de Salud, con 6,24 y 6,14, respectivamente.
- Ninguno de los integrantes del Poder Ejecutivo sobre los que se consultó obtuvo una nota superior a 7.
- La figura sobre la que más se conoce su labor es el presidente de la República, Rodrigo Chaves Robles, mientras que las figuras menos conocidas son Natalia Díaz, ministra de la Presidencia, y Nogui Acosta, ministro de Hacienda. Esta tendencia se ha mantenido en los estudios presentados por el Programa Umbral Político en marzo de 2023, noviembre de 2023 y marzo de 2024.
- La nota promedio otorgada a Rodrigo Chaves presenta un descenso, ya que en el estudio de setiembre de 2022 obtuvo una calificación un promedio de 7,7 y en la encuesta realizada en marzo de 2024 esta calificación fue de 6,5.
- El descenso en las calificaciones también es extensivo para figuras como Natalia Díaz, ministra de la Presidencia, Mario Zamora, ministro de Seguridad, y Mary Denisse Munive, ministra de Salud.
- Los hombres, las personas mayores de 50 años y las personas con secundaria o primaria completa o menos son los que mejor califican la labor del presidente Rodrigo Chaves.
- Para la población encuestada, el principal logro del actual gobierno es la mejora en la infraestructura vial, con un 27,8% de las respuestas. Por su parte, un 20,7% de la población indicó que este gobierno no ha tenido ningún logro. Solo un 6,4% de las personas que participaron en el estudio indicaron que el gobierno de Chaves Robles ha mejorado la seguridad ciudadana.

- Para la mayoría de la población encuestada el principal problema del país es la seguridad ciudadana, seguido por la corrupción y el narcotráfico.
- La población está dividida sobre la capacidad del gobierno para atender el principal problema que enfrenta el país, ya que el 50,1% considera que tiene poca o ninguna capacidad para darle solución, mientras que 49,9% cree que tiene mucha o alguna capacidad.
- El porcentaje de personas que indica estar de acuerdo con la forma en que el presidente se expresa respecto a otros poderes e instituciones públicas disminuyó, pasando de un 58,6% en marzo del 2023 a un 42,9% en marzo del 2024.
- La población que apoya la venta de activos del Estado disminuyó entre marzo del 2023 a marzo del 2024, pasando de un 35% a un 32,6%. También disminuyó el apoyo a la aprobación de la legalización del consumo de la marihuana para fines recreativos, que pasó de un 31,7% a un 29,2%.
- Las instituciones con una mayor calificación de confianza por parte de la población encuestada son las universidades públicas, las empresas privadas y el Tribunal Supremo de Elecciones.
- De septiembre del 2022 a marzo del 2024 ha disminuido la confianza de la población hacia los tres poderes de la República. Respecto a la medición de noviembre del 2023, el Poder Ejecutivo es el que presenta una mayor disminución de confianza.

